

旅行青蛙進化圖書館服務 圖書館在校園的夥伴關係

姜義臺

靜宜大學蓋夏圖書館

ytjiang@pu.edu.tw

2018.3.21



<http://www.lib.pu.edu.tw/~jiang/>

姜義臺的網路圖書館

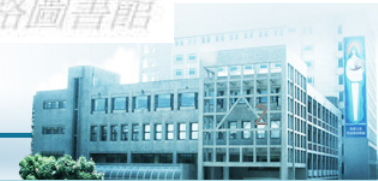
Library 姜義臺的網路圖書館



姜義臺的網路圖書館

- 圖書資訊學相關新聞
- 國內外圖書館
- 圖書資訊學圖書期刊
- 新聞報紙資源
- 博碩士論文資源
- 參考服務資源
- 線上參考資源
- 網路學術資源選粹
- 圖書資訊學研討會
- 圖書資訊學資源
- 圖書館探索服務
- 大數據・開放資料
- 網路書店
- 電子書
- 考試資訊
- 政府資訊
- 圖書資訊學系所
- 免費試用資料庫
- AR、VR、AI
- Altmetrics學術指標
- Digital Scholarship
- 電子期刊
- 文章演講稿
- 生活資訊

© 網路版主 © 建站:1997/09/17 © 更新:2018/03/10



報告大綱

- 看ACRL的Keeping up with 的主題了解學術圖書館的趨勢
- 圖書館經營的「藍海策略」
- 圖書館的因應策略-- 營造雙贏新契機
- 圖書館在校園的夥伴關係
- 學習旅蛙走出去
- 結語



看 ACRL 的 Keeping up with 的主題了解學術圖書館的趨勢

- **February 2018** - Digital Storytelling
- **January 2018** - Design Thinking
- **November 2017** - Debiasing and Fake News
- **October 2017** - Higher Education
- **September 2017** - The Scholarship of Teaching and Learning
- **August 2017** - Mindfulness
- **June 2017** - Statistical Literacy
- **April 2017** - Digital Pedagogy
- **January 2017** - Academic Advising
- **November 2016** - Open Peer Review



2018年圖書館科技趨勢

Library Tech Trends

2018



2018年圖書館科技趨勢 1/3

- Licensing Breaches and Piracy 圖書館電子資源越來越多侵權行為發生，圖書館館所將陸續訂定資源許可指南。
- Makerspace Programs 民眾對於樂趣的需求，可藉由創客課程實現。
- Video Streaming Using Multiple Methods 影音串流平台將在未來一年成為更受讀者重視的一項服務。



2018年圖書館科技趨勢2/3

- The Decline of the Printed Book? Not So Fast!紙書不死
- Bleeding-Edge Tech為了讓圖書館館員能理解來自世界各地讀者的語言，預測將利用翻譯耳機提供更好的服務。
- Visionary Tech有遠見的技術，利用無人機把書送至讀者。



2018年圖書館科技趨勢3/3

- Affordable Media Labs 多媒體實驗室已經成為許多圖書館的趨勢。
- TechSoup Resources 加入非營利組織，藉由捐贈來獲得折扣。



圖書館在校園是新知的領頭羊

- 圖書館知新、求新、創新

- 快速導入新科技的發展

 - MOOCS

 - Open Data

 - Big Data

 - AR、VR

 - AI人工智慧

 - ○ ○ ○



順應趨勢 VS. 五分鐘熱度

- 開心農場、Candy Crush、Angry Birds、Pokémon GO 寶可夢、旅かえる(旅行青蛙)
- 流行當下造成風潮，但也很快退燒。



2016年8月6日



台灣Pokémon GO 寶可夢開放下載



2016年8月6日 23 : 00

Pokemon Go新手必看攻略 快分享



最新

字級： [A-](#) [A](#) [A+](#)

0170112 22:37

【名人大平台笑
更】陳孫華嗜潘帥
「蛋蛋的哀傷」
則味唇(1324)

0170112 22:36

縣中正國中中央廚
敢用 4千學生受惠
0)

0170112 22:34

[f](#) 分享FB [g+](#) 分享g+ [p](#) 分享Plurk [t](#) 分享Twitter

2016年08月06日 23:21 [傳送](#) [f](#) 讚 3.6萬 [G+](#) 55

(新增網友經驗分享)

《Pokemon Go》(精靈寶可夢Go)終於登陸台灣啦

~
想要當個合格的訓練師嗎？先從知道怎麼玩開始吧！
《蘋果》為號稱全球最強(沒有之一)的台灣遊戲玩

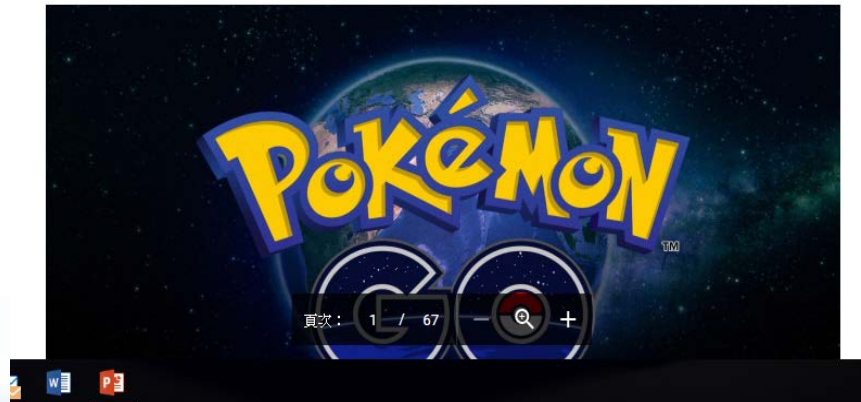


2016年8月7日

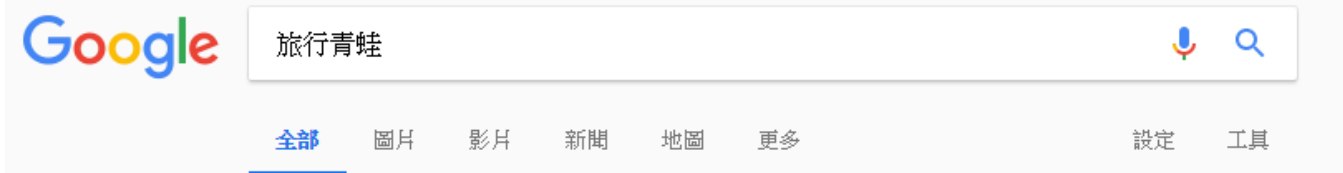
■ 網友自製非官方Pokemon GO中文規則書

選擇開啟工具 ▾

非官方 *Pokémon Go* 規則書



旅行青蛙 2017.11



約有 1,480,000 項結果 (搜尋時間：0.61 秒)

【攻略】旅かえる(旅行青蛙) 旅行用具攻略篇@ 橘莓秘密日記(••) :: 痞客邦
apple83411.pixnet.net/.../198861444-**【攻略】旅かえる%28旅行青蛙%29★旅行用...**
2018年2月2日 - 做為小蛙奴，當然要了解所有用品使用方法以及帶什麼去才比較好呢？就讓橘莓告訴你，自己養小蛙及收集的攻略吧！相關小蛙旅行連結點：**【攻略】旅かえる(旅行青蛙)☆中文對照圖【攻略】旅かえる(旅**

【攻略】旅かえる(旅行青蛙) - 橘莓 - 痞客邦
apple83411.pixnet.net/.../198863268-**【攻略】旅かえる%28旅行青蛙%29★稱號完...**
相關小蛙旅行連結點：**【攻略】旅かえる(旅行青蛙)☆中文對照圖【攻略】旅かえる(旅行青蛙)☆旅行用具攻略篇【攻略】旅かえる(旅行青蛙)☆明信片分享攻略【攻略】旅かえる(旅行青蛙)**

《旅行青蛙》完整攻略！旅蛙道具功能、明信片獲得方式、三葉草取得技...
<https://applealmond.com/posts/25634> ▼
2018年1月28日 - 先前介紹過風靡台灣、中國的手機遊戲《旅行青蛙》，就連阿信、Selina 也沈迷其中！這款小遊戲雖然玩法超單純，除了幫青蛙打包行李、等待他回家以外，就沒有其他事情可以做了...但，就連這樣的遊戲還是有攻略可以參考的！請見本篇的完整攻略解析！**旅行青蛙**攻略.最終攻略：**旅行青蛙**明信片與打包道具對照表 ...
旅行青蛙全部明信片圖鑑彙整！ · 旅行青蛙的蝸牛要讓什麼？ · iOS專區 · Joey Lu
您已造訪這個網頁 2 次。上次造訪日期：2018/3/4

【遊戲】旅かえる旅行青蛙— 初階新手請入內 簡單攻略X中文翻譯分享 ...
kellyku.pixnet.net/blog/.../32229505-**【遊戲】旅かえる-旅行青蛙—初階新手請** ▼
在朋友介紹下玩了最近紅起來的手機遊戲旅かえる**旅行青蛙**旅かえる翻成「旅行歸來」但歸來(かえる)的日語發音跟青蛙接近所以最後諧音後青蛙成為主角XD **旅行青蛙**真的是一玩就很容易上癮因為目前都
您於 2018/2/8 造訪這個網頁。

旅行青蛙暗藏四大設計缺失，還能紅多久？ | 數位時代
<https://www.bnext.com.tw/article/48055/旅かえる-hit-point-pokemon-go> ▼
2018年2月2日 - 最近爆紅的日本手遊《旅行青蛙》(旅かえる)掀起臉書上的洗版潮，就連五月天阿信



圖書館的傳統核心價值？

- 導入新科技的同時，逐漸拋棄圖書館的傳統核心價值。
- 請說出圖書館的專業為何？
- 圖書館接二連三被整併



圖書館經營的「藍海策略」



圖書館經營的「藍海策略」

- 用創意服務來經營圖書館，可為圖書館找出另外的藍海策略。
- 「藍海策略」強調的是價值的重塑和創新，而不是偏執於技術創新或是突破性科技發展。



藍海策略－開創無人競爭的全新市場

- 航向藍海，首重產品的價值創新。
- 即使只是舊瓶，只要時常加入新的元素及思考模式，便能躲開競爭，開發不同市場。
- 唯有不斷的創造價值，讓刁鑽的讀者不斷嚐鮮，才是圖書館持續成長的必要關鍵。



藍海精神

- 藍海精神：價值重塑和創新
- 館員需具備的「前進藍海」人格特質
- 四個有效途徑來達成藍海中的圖書館：
 - 途徑一：增加服務客群
 - 途徑二：理性訴求 vs. 感性訴求
 - 途徑三：新與心的服務
 - 途徑四：看見未來趨勢

張宇樑--創意! 讓圖書館再紅一百年



藍海策略有四項主要行動

- 核心概念乃是「消除（Eliminate）及減少（Reduce）不具價值的次要活動，並提升（Raise）及創造（Create）具高價值的核心活動」，我們可將該架構簡稱為：「ERRC」模式。



我們可思考：

- 應刪除哪些不必要的流程，以避免資源的浪費。
- 應減少哪些不重要的手續，以增加資源的有效應用。
- 應加強哪些重要的服務，以提升競爭力。
- 應增加哪些館藏資源，以創造差異優勢。



居安思危

- 沒有“書”，還需要圖書館嗎？
- 別人作得比我好，還需要我嗎？
- 當多數業務都已外包，圖書館／館員的核心價值或競爭優勢為何？

→ **不斷創新！**



開創圖書館的魅力服務

- 隨著服務品質在當前社會之價值日趨提昇，服務品質對圖書館之重要性亦與日俱增，圖書館需積極從事服務品質改善之研究。
- 從讀者的角度去探討了解顧客的需求，針對這些需求，進行客製式的產品與服務設計，將重點集中在顧客身上，提供具有品質的服務。
- 行有餘力，更要集思廣義，尋找圖書館的核心價值，開創圖書館的魅力服務。



圖書館的因應策略

-- 營造雙贏新契機！



圖書館的因應策略

-- 營造雙贏新契機！

A. 善用資訊科技

B. 圖書館角色的新思考

C. 圖書館經營的重新檢視

D. 圖書館經營服務的未來趨勢

資料出處：謝文真，資訊時代圖書館服務的發展與影響，2006



圖書館的因應策略

A. 善用資訊科技

-- 資訊科技為圖書館帶來的利基

- 加強圖書館對資訊之蒐集與加值能力
- 豐富圖書館館藏資源
- 提昇圖書館服務品質
 - 更快速、便捷
 - 不受時空限制
 - 個人化、客制化的服務
- 促使圖書館更加有效管理



圖書館的因應策略

B. 圖書館角色的新思考（一）

- 圖書館的使命—蒐集、整理與提供知識再利用的機會，並不會受到時代的挑戰，甚至否定。現代圖書館運用電腦資訊科技快速且大量處理資料的能力得以幫助知識的傳播與研究的進行，其效率與功能性角色更能貼近讀者生活。
- 科技演進速度日新月異，實體的圖書館是否因此被電腦取代而虛擬化仍待商榷。



圖書館的因應策略

B. 圖書館角色的新思考（二）

- 思考圖書館的使命以及如何利用科技完成圖書館的任務，利用電腦大量快速處理資料的特性，網路無遠弗屆的能力來使得人類知識得以快速組織、易使用與被傳播。
- 資訊時代的圖書館之功能與角色只是轉移而不是被取代。



圖書館的因應策略

C. 圖書館經營的重新檢視（一）

- 二十世紀圖書館的衡量，基本上是視其館舍建築面積的大小、閱覽席次、藏書量、以及所擁有的珍貴典藏的多寡，作為判斷的重要指標。
- 隨著網路與數位技術的進展，現代圖書館逐漸轉變成數位經營的型態。
- 圖書館營運的指標，漸著重於是否擁有良好的網路及數位環境、豐富的數位資源、良好的支持系統、高素質的圖書資訊人才，以及能否利用網路(含數位)資源提供優質的各項服務。



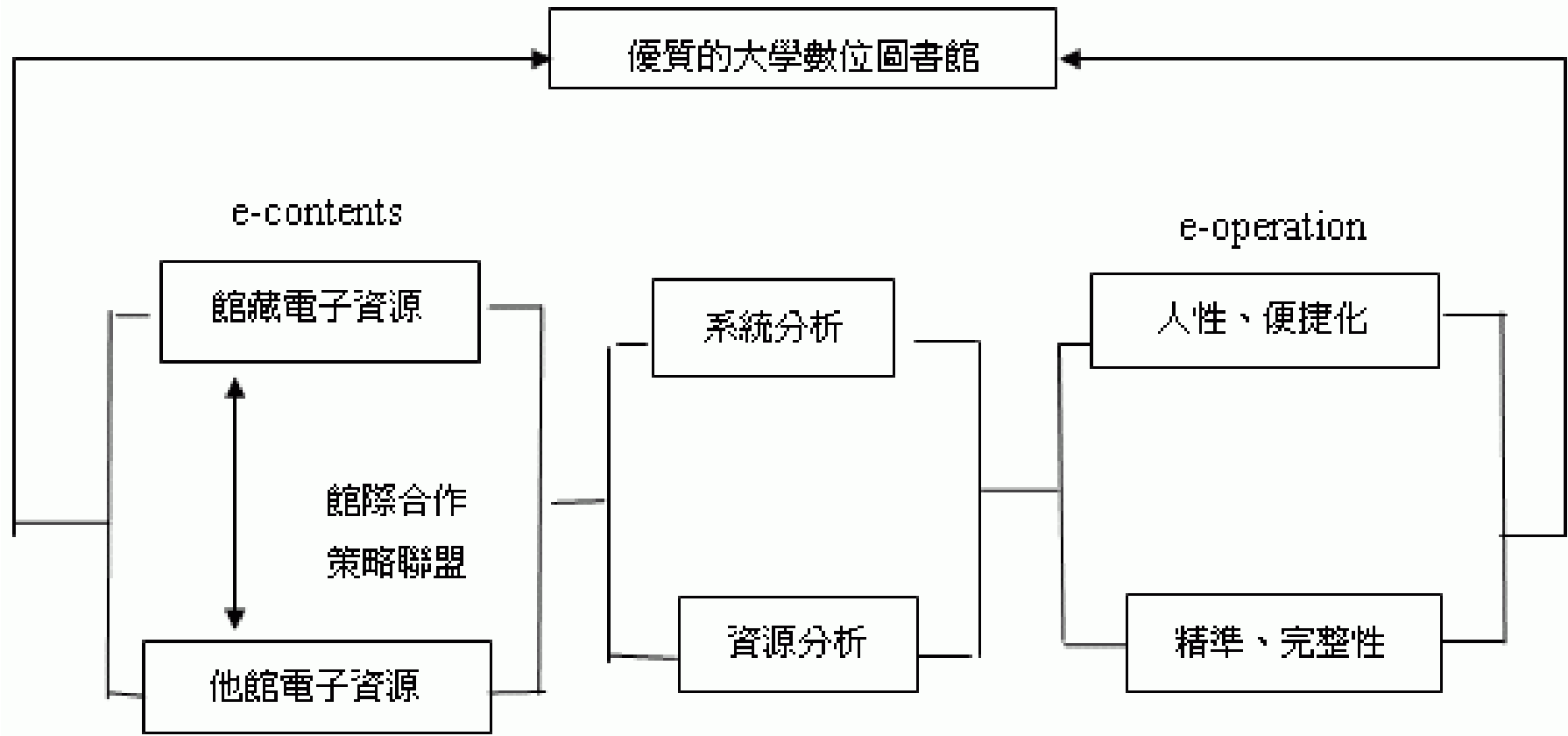
圖書館的因應策略

C. 圖書館經營的重新檢視（二）

- 換言之，或許是端看其資訊服務的形式是否多樣化、高效率化，以及資訊服務範圍是否全球化等面向。
- 對於數位圖書館的經營，宜從整體的角度來思考本身的定位與能力，結合可用有形與無形資源，找尋本身的競爭優勢，以決定數位圖書館在經營上所追求的目標和方向，透過可行的策略規劃加以具體實踐。



圖書館經營的重新檢視



現代大學數位圖書館的經營模式圖

資料來源：陳德釗〈圖書館經營策略—從Porter的一般性策略來看〉，頁24。



圖書館的因應策略

D. 圖書館經營服務的未來趨勢（一）

- 面對資訊時代的潮流，圖書館應利用電腦與網路科技加速圖書館事業的進行。
- 虛擬圖書館是未來趨勢，然而需有健全的「實體圖書館」做為前導。
- 整合多元化的資源於一體。
- 網路圖書館無圖書館員可隨時諮詢，資料的完整性，尤其是各項資源的主題分析、關鍵字、摘要、檢索點的設置更應重視。



圖書館的因應策略

D. 圖書館經營服務的未來趨勢（二）

- 整合圖書館內電腦與網路系統，使用說明應儘可能簡易上手，減低讀者面對電腦與網路系統時的焦慮感。
- 加強館藏資源指引之功能並與虛擬圖書館結合。
- 注重圖書館教育的活動，訓練讀者如何擷取、判斷與利用精確的資訊。
- 了解與吸收現代科技新觀念與其發展趨勢，以作為業務規劃的參考。



圖書館的因應策略

D. 圖書館經營服務的未來趨勢（三）

- 網際網路資訊資源對數位圖書館服務之經營思考，應有三項重要的考量：
 - 透過蒐集資訊資源的多面向方式，提供並滿足學校師生教學研究的需求。
 - 透過圖書資訊科學的專業知能，將資訊轉化為具體可呈現的知識，並加以累積。
 - 符合國際圖書資訊(建置與傳遞)之標準格式，強化與世界各地圖書館之合作關係，以豐富數位圖書館中的數位內容（e-contents）。



圖書館在校園的夥伴關係

- 圖書館三大要素：
 - 館員
 - 館舍
 - 館藏
- 結合三要素，天時地利人和。
- 證明圖書館存在價值。



學習旅蛙走出去

- 別再關起門來，埋頭苦幹。
- 與校內單位橫向連結，尋求資源，以達雙贏。



對資訊的敏感度

- 高層重視的是什麼？
 - 大學排名？
 - 學術產出？
 - 高校深耕？
- 圖書館可著力點。○。○。○
 - Scopus
 - WOS
 - Turnitin



靜宜大學蓋夏圖書館經驗分享

- 閱讀書寫創意研發中心
 - 作家書房
 - 暑期偏鄉閱讀營夜宿圖書館
- 國際事務處及各單位外賓參觀導覽
- 秘書室
 - 「大師來靜宜系列講座」



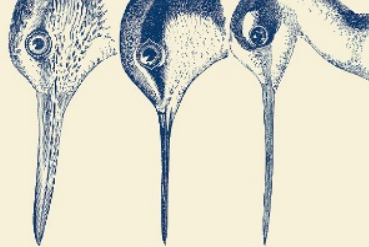
2018 春日 劉克襄書房

眼前的任何花草鳥獸，都可能在一個專注的凝視，一次意外的瞥見裡，帶來奇妙而有趣的啟發。又或者是一聲驚啼、一記爪印，乃至一類排遺之類，好像也能帶出動物行為的想像。

簡歷

劉克襄，作家、公共電視「浩克慢遊」主持人，現任中央通訊社董事長。

晚近多行走港台各地郊野，並任教於大學，善於以獨特而深入的觀點解說，窺覽各地古村老鎮和地理風貌，曾出版生態旅遊指南等著作多部。晚近較具代表性作品為《11元的鐵道旅行》、《十五期小行星》、《男人的菜市場》，以及《四分之三的香港》，新近代表作《早安，自然遺傳課》。



開幕式

03-21 WED
18:00-20:00

年輕時的自然探險和旅行

蓋夏圖書館3F 閱讀沙龍

讀書會

04-11 WED
18:00-20:00

我如何進行田野調查和書寫

蓋夏圖書館1F 文思診療室

兩場活動皆可認證人文素養「新聞講看麥」



報名網址



主辦單位 蓋夏圖書館、閱讀書寫創意研發中心

主辦單位

蓋夏圖書館



報名網址

築夢的 POWER

踏出舒適圈的第一步

3.22 圖書館二樓音樂欣賞室
15:20-17:00

台大最狂教授 李錫鉅



大師來靜宜系列講座

張大春分享「字裡平生知見多」



大師來靜宜系列講座
親近大師風采·領略知識之美

字裡平生知見多

我們還有愛上語言的情感嗎？

張大春

日期：107年3月5日(一)
時間：下午1時15分~3時15分
地點：靜宜大學任垣樓國際會議廳

講者簡介
張大春，寫作風格多元，早期作品融入時事，「大銀唇生活周記」風靡一時。《龍騰父親》入選中國「2008年度十大好書」，《認得幾個字》入選「2009年度十大好書」，成為唯一連續兩年獲此殊榮的作家。近期作品《送給孩子的字》、《大患李白：少年遊》、《大患李白（二）：鳳凰臺》、《大患李白（三）：將進酒》、《文章自在》等。

- 歡迎高中教師踴躍報名參加
- 座位有限，名額3月1日前線上報名，額滿截止
- 報名網址：<https://goo.gl/UJr519>
- 本講座認證教師研習時數2小時



報名網址



春日旅蛙閱讀趣



**春日旅蛙
閱讀趣**

三月春暖花開的季節裡，最適合外出旅行踏青；無論是在明媚的陽光下甦醒，或是在旅途中放空，跟著旅蛙的腳步，迎向繁花盛開的書中世界。

圖書館一樓書城區
主辦單位 蒼夏圖書館

3.13
4.13



從5本書開始發想，博客來與靜宜大學蓋夏圖書館的跨界合作





書展分為六區-想太多。



跟著蛙蛙交朋友

不論酒肉朋友或閨蜜，
情深義重相交滿天下。



蛙是獨行俠

說走就走，
蛙尬你行腳走天下



蛙是網紅

Youtuber蛙來當，
業配文蛙來打。



蛙的獨白

夜深人靜時，蛙總是想很多。



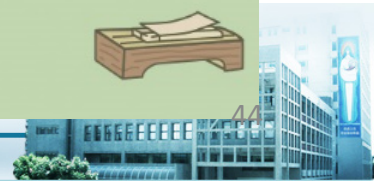
蛙蛙不能說的祕密

我躲開奧利佛的那些日子



蛙是小畫家

畫畫塗鴉能療癒，
心情黑白變彩色。



策展方向的文案修改

原提案

旅行青蛙

一個人的旅行

與自己對話

蛙是...小畫家、網紅

跟著蛙蛙的旅行

跟著蛙蛙一起交朋友

新文案



蛙是獨行俠

設定既定，
點開你的新舊天下。



蛙的獨白

深夜人靜時，你聽見牠嗎？



跟著蛙蛙交朋友

不論遠近，
這深淵裡相逢滿天下。



蛙蛙不能說的秘密

真誠對更對的陌生日子



蛙是小畫家

漸漸全副心機後，
心也黑白變彩後。



蛙是網紅

Youtuber請注意，
請點文就來打。



書展行銷

- 一、用倒數的心情來期待
- 二、特色的書展內容是**主角**
- 三、問卷、抽獎現場才揭露

展前

展期間

不同的小活動來呼應主題

預告
鋪眼

關注
人流

問卷
分析

主角
旅拍



國立大學圖書館
14:45 20 45 - 28
「春日野櫻展」
活動日期: 2018/03/30(二)至 2018/04/18(五)
活動時間: 09:00-21:00
活動地點: 「國立大學圖書館」一樓書架區
互動活動: ... 更多



贈品內容

品牌效應：
MUJI x 博客來

質感好
單價高

樣式多
男生女生都喜歡



大學生的書展參與度

有效問卷
對我們很重要!!!
Gotcha~

第一週的問卷分析

給策展人的一句話

最多人說:

辛苦了

謝謝您們

很用心

好有趣

驚豔到了

蛙~
太可愛了

這裏
很可以!

小小的希望:

- 希望不是只有展區才有佈置
- 謝謝你們用心的佈置，辛苦你們也期待未來不同的主題！
- 真的蠻有趣的，不過最後一年參加圖書館的活動，希望畢業前還有其他活動。

真心的說:

元氣

- 繁忙的課餘看到可愛的蛙瞬間療癒起來充滿元氣^^
也能看到不一樣的學校氛圍我覺得很棒♡

美

- 展場布置的很美 ~ 希望能多舉辦此類型的活動!

想再來

- 非常喜歡展區的氛圍，會再找時間來這裡停留更久一點的~~
辛苦你們了!!

潮流

- 我覺得很可愛 超級跟得上潮流哈哈 很厲害。蛙蛙的房子好漂亮。

友情

- 很有趣，增加和朋友之間的友情

愉快

- 互動的展場活動很棒，佈置的很可愛讓人感到愉快。

蛙出去旅行



圖書館未來

- 圖書館未來會發現自己逐漸進入一個以使用者為中心的世界，而不是以館藏為中心，圖書館員會發現自己的任務是為使用者的個別需求提供資訊，而不是採購館藏資料。
- 不論資源的取得是為了成為館藏的一部分或滿足使用者的需要，圖書館的責任就是透過各種努力整合各種資訊資源，提供各種工具，形成一個超大、豐富、無形的館藏。



未來圖書館經營管理的發展趨勢

- 追求卓越的經營熱潮 ◦
- 知己知彼的創意革命 ◦
- 突破瓶頸的管理策略 ◦
- 轉敗為勝的豐碩境界 ◦

廖又生，[管窺圖書館經營的「變」與「常」](#)，臺北市立圖書館館訊Vol. 13, No.1



謝謝聆聽

敬請指教

Thanks

